

## MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO

Da consegnare direttamente allo sportello o inviare per raccomandata a.r.  
o trasmettere all'indirizzo e-mail [coopercred@bccspinazzola.bcc.it](mailto:coopercred@bccspinazzola.bcc.it) o pec [bccspinazzola@legalmail.it](mailto:bccspinazzola@legalmail.it)

Spett.

**UFFICIO RECLAMI  
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO  
Corso Umberto I, 65  
76014 – SPINAZZOLA**

### DATI DEL CLIENTE

#### A) Cliente Persona Fisica

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

#### B) Cliente Persona Giuridica o Ente

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

#### Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

### OGGETTO DEL RECLAMO

#### Rapporto giuridico

Tipo ed estremi del rapporto o del contratto MiFID	
Filiale di riferimento	
Intestatario del rapporto	

#### Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

**Contestazione**

Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca.

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Data**

**Firma del cliente / legale rappresentante**

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Codice in materia di protezione dei dati personali - D. Lgs. 196/03), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.